

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на обработку персональных данных

г. Москва, редакция 1.0 от 13.02.2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эра новых технологий», ИНН 7714560836, в лице генерального директора Тарасова Степана Михайловича, действующего на основании Устава (далее – «Оператор»), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу, а также представителю юридического лица или индивидуального предпринимателя (далее – «Заказчик»), заключить договор об обработке персональных данных на условиях настоящей Оферты.

1 Общие положения

- 1.1 Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт (принятие) настоящей оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с ее условиями.
- 1.3 Акцептом настоящей оферты является предоставление Заказчиком Оператору своих персональных данных и данных передаваемого Изделия путем заполнения Акта приема-передачи Изделия в ремонт (бланка приемки, заказ-наряда, квитанции) и проставления своей подписи в указанном документе сервисного центра «Эра новых технологий».
- 1.4 Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе в целях, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

2 Состав персональных данных

- 2.1 Заказчик, производя акцепт настоящей Оферты, предоставляет Оператору право на обработку следующих персональных данных:
 - 2.1.1 Для Заказчиков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:
 - Полное наименование организации / Ф.И.О. индивидуального предпринимателя;
 - Юридический адрес (с почтовым индексом);
 - ИНН;
 - Печать (оттиск ставится при наличии).
 - 2.1.2 Для Заказчиков — физических лиц:
 - Фамилия, имя, отчество;
 - Адрес регистрации по месту жительства (с почтовым индексом).
 - 2.1.3 Общие данные для всех категорий Заказчиков:
 - Контактный номер телефона;
 - Адрес электронной почты;

- Наименование, модель, MAC-адрес и/или серийный номер принимаемого в ремонт Изделия;
- Описание выявленных Заказчиком дефектов и условий их проявления;
- Подпись Заказчика в Акте приема-передачи Изделия в ремонт (заказ-наряде, квитанции).

2.2 Оператор не собирает и не обрабатывает биометрические данные (сведения о физиологических и биологических особенностях человека) и специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (за исключением случаев, прямо предусмотренных актами гражданского состояния), интимной жизни.

3 Цели обработки персональных данных

3.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных Заказчика в следующих целях:

- Идентификация Заказчика и его представителей при обращении в сервисный центр;
- Заключение и исполнение договора на ремонт изделия (оказание услуг);
- Ведение учета и архива принятой в работу техники;
- Информирование Заказчика о статусе, ходе и готовности ремонта (посредством телефонных звонков, SMS-сообщений и уведомлений по электронной почте) ;
- Направление официальной корреспонденции, связанной с исполнением обязательств по ремонту (уведомления о поступлении запчастей, о необходимости доплаты, уведомления об истечении сроков хранения и т.п.).

4 Порядок и условия обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (на бумажных носителях).

4.2 В отношении полученных персональных данных Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Заказчика, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3 Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.4 Хранение персональных данных осуществляется исключительно в помещениях сервисного центра (по адресу: г. Москва, ул. Флотская, д. 78), а также в защищенных электронных базах данных Оператора. Передача данных третьим лицам не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу правоохранительных органов).

4.5 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5 Сроки обработки и хранения

- 5.1 Срок действия настоящего согласия (Оферты) не ограничен.
- 5.2 Обработка персональных данных Заказчика осуществляется до момента завершения ремонтных работ, истечения гарантийных обязательств, а также в течение сроков, установленных нормативными документами и правилами архивного хранения для сервисной документации (первичная учетная документация).
- 5.3 Персональные данные подлежат уничтожению (бумажные носители — измельчению/утилизации, электронные данные — удалению) по истечении установленных сроков хранения либо при наступлении иных законных оснований.

6 Отзыв согласия и права субъекта персональных данных

- 6.1 Заказчик (субъект персональных данных) имеет право:
 - Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
 - Требовать уточнения (изменения) своих персональных данных в случае их неполноты или неактуальности;
 - Отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных.
- 6.2 Заказчик вправе отозвать настоящее согласие путем направления письменного заявления в свободной форме на юридический адрес Оператора (125167, г. Москва, ул. Планетная, д. 11, помещение № 9/8PM-9) или вручения его лично уполномоченному сотруднику сервисного центра по адресу: г. Москва, ул. Флотская, д. 78.
- 6.3 В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления требования.
- 6.4 Оператор информирует Заказчика, что отзыв согласия на обработку персональных данных влечет невозможность дальнейшего оказания услуг по ремонту и обслуживанию изделий, так как обработка данных необходима для исполнения договора.

7 Заключительные положения

- 7.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования (размещения) на информационном стенде в офисе сервисного центра по адресу: г. Москва, ул. Флотская, д. 78, и/или на официальном сайте: <https://www.entpro.ru/servisnyij-czentr>.
- 7.2 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты.

- 7.3 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 7.4 Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке согласно законодательству РФ.

8 Реквизиты Оператора

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Эра новых технологий»
Юридический адрес	125167, г. Москва, ул. Планетная, д.11, Помещение № 9/8PM-9
Почтовый адрес	125167, г. Москва, ул. Планетная, д.11, Помещение № 9/8PM-9
Адрес сервисного центра	125413, г. Москва, ул. Флотская, д. 78
ИНН	7714560836
ОГРН	1047796519286
Телефон	+7 495 984-76-64, 8 800 777-76-58
Адрес электронной почты	info@entpro.ru
Официальный сайт	https://entpro.ru