



ЭРА НОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

www.entpro.ru

ЭНТ Контроль Доступа Сервер

Руководство ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Москва
2022

Оглавление

<i>Введение</i>	2
<i>1. Установка и запуск программы</i>	3
<i>1.1 Рекомендуемые системные требования</i>	3
<i>1.2 Установка программы</i>	3
<i>2. Работа с программой «Сервер»</i>	8
<i>2.1 Запуск</i>	8
<i>2.2 Главная</i>	9
<i>2.3 Пользователи</i>	10
<i>2.4 Устройства</i>	11
<i>2.4.1 Команда «Выполнить»</i>	13
<i>2.4.2 Обновление микропрограммы</i>	14
<i>2.5 Настройки</i>	15
<i>2.5.1 Основные</i>	16
<i>2.5.2 Порты</i>	17
<i>2.5.3 Смена пароля БД</i>	18
<i>2.5.4 Подтверждение доступа</i>	19
<i>2.5.5 Сервер исходящей почты (SMTP)</i>	20
<i>2.5.6 SMS-шлюз</i>	21
<i>2.5.7 RabbitMQ</i>	22
<i>2.6 Журнал</i>	23
<i>3. Перечень ошибок</i>	24

Введение

Программа «ЭНТ Контроль Доступа Сервер» предназначена для обмена данными с контроллерами серии «Эра» - Эра-500, Эра-2000/10000 V2, Эра-2000 GSM, Эра-10000M и преобразователем интерфейса Эра Can2USB, который в свою очередь взаимодействует с контроллером Эра-CAN производства ООО «Эра новых технологий» и работает совместно с программами «ЭНТ Контроль Доступа Клиент», «ЭНТ Контроль Доступа Видеосервер», «ЭНТ Контроль Доступа Электронный Секретарь» и «ЭНТ Контроль Доступа Подтверждение Доступа». С контроллерами других производителей программа не работает.

1. Установка и запуск программы

1.1 Рекомендуемые системные требования

Для эффективной и надежной работы программы необходимо, чтобы компьютер имел следующие характеристики:

- Процессор – не ниже Intel Celeron Dual Core G1820;
- Оперативная память – не меньше 4 ГБ;
- Свободная память на жестком диске – не менее 100 Мб. (нужно учитывать объем базы данных системы);
- Операционная система – Windows 7 и выше;
- Минимальное разрешение экрана 1280x1024;
- База данных FireBird 3.0 (входит в стандартный комплект поставки);
- Библиотека WinPcap (входит в стандартный комплект поставки).

1.2 Установка программы

Программа «ЭНТ Контроль Доступа Сервер» представлена в двух архитектурах – **x86** и **x64**. Рассмотрим установку **x64** версии.

При запуске файла установки появится следующее окно:

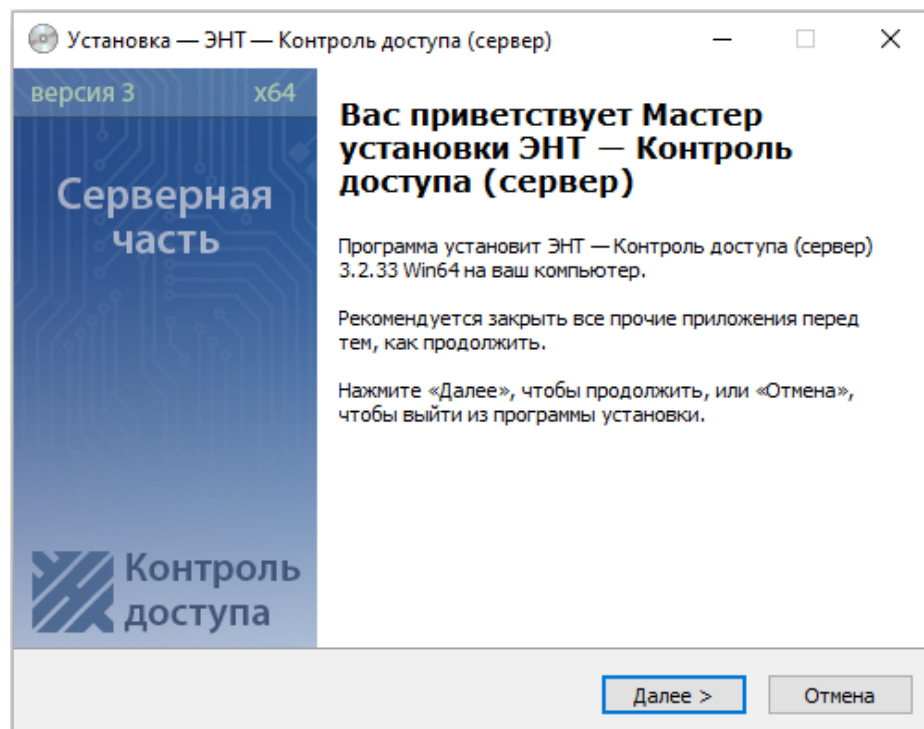


Рис. 1.1

Нажмите «Далее».

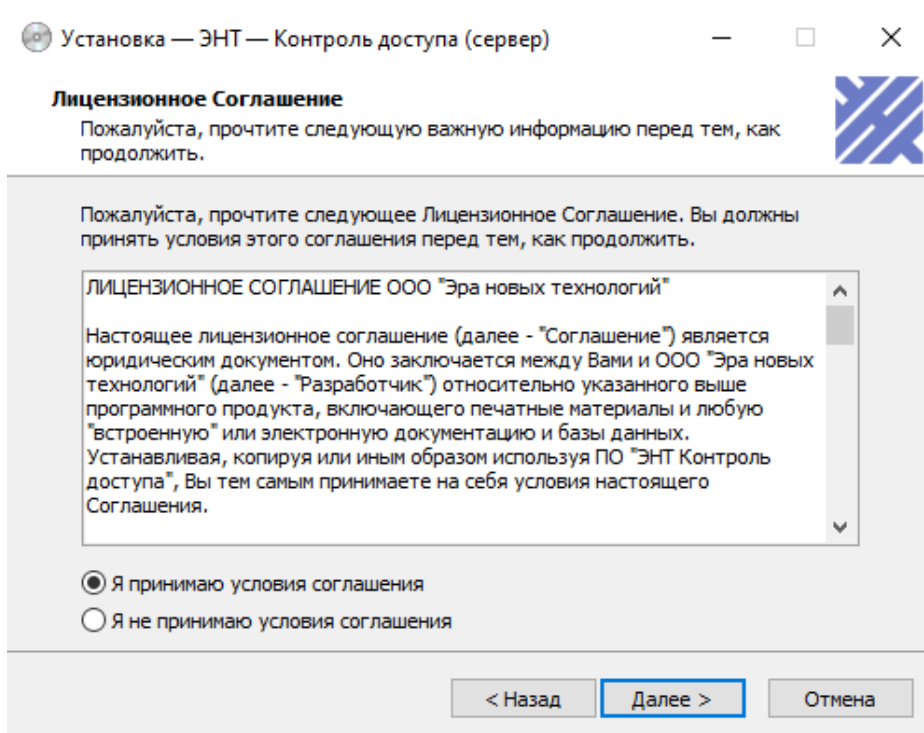


Рис. 1.2

Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и нажмите «Далее».

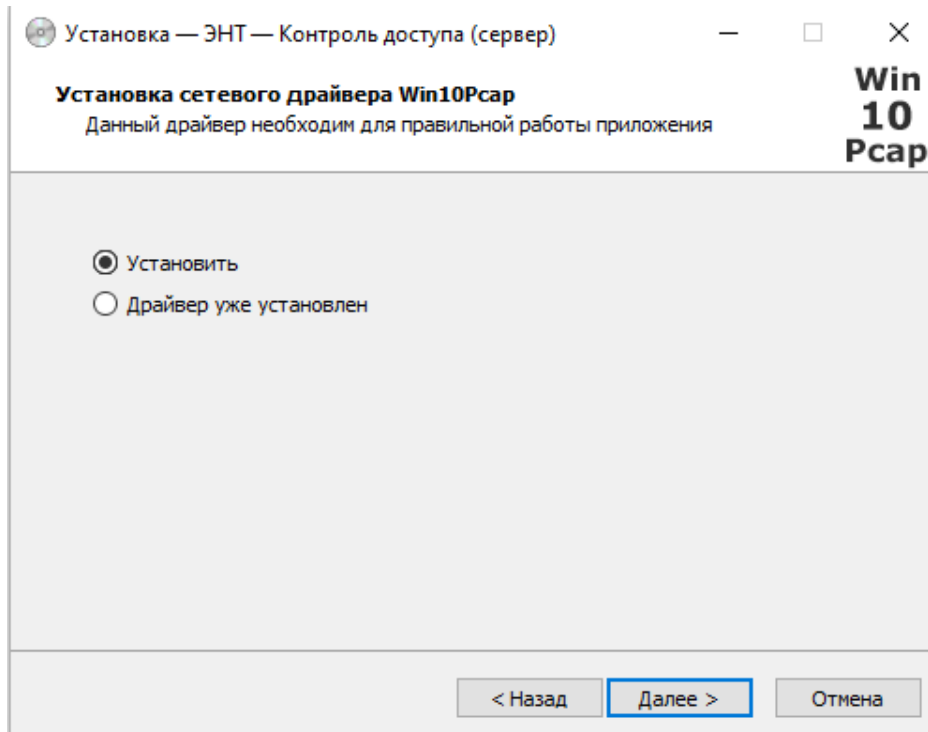


Рис. 1.3

Вам будет предложено установить драйвер «WinPcar». Эта библиотека необходима для работы программы. Нажмите «Далее» и следуйте инструкциям по установке драйвера (не меняя настроек).



Обратите внимание!

Если «WinPcap» уже установлен на вашем компьютере выберите пункт «Драйвер уже установлен» и нажмите «Далее».

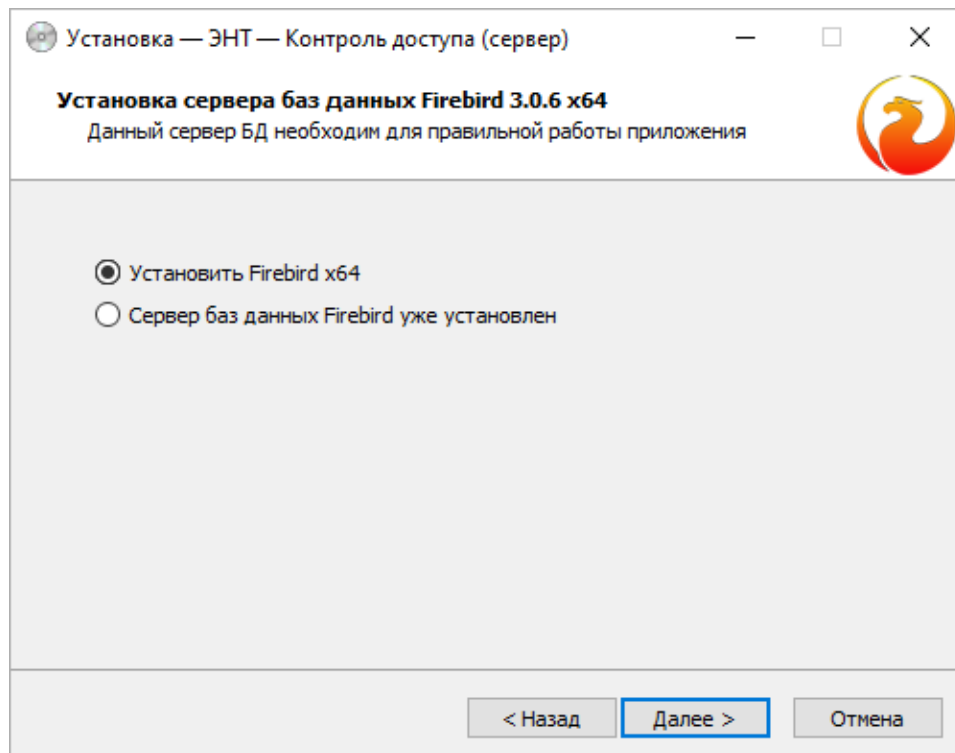


Рис. 1.4

Затем Вам будет предложено установить «FireBird 3.0.6». Это база данных, необходимая для работы программы. Нажмите «Далее» и следуйте инструкции по установке (не меняя настроек).



Обратите внимание!

Для работы программы требуется «FireBird» версии 3.0 корректной разрядности, с более ранними версиями «FireBird» программа работать не будет. Если «FireBird 3.0» уже установлен на вашем компьютере, выберите пункт «Сервер базы данных FireBird уже установлен» и нажмите «Далее».

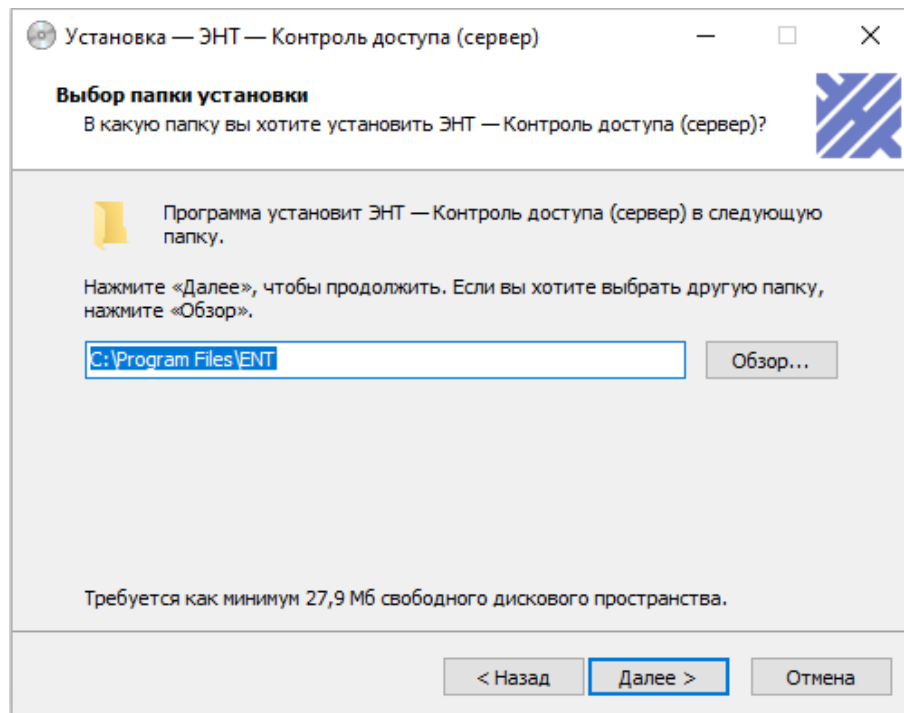


Рис. 1.5

Если вы устанавливаете систему на новом «объекте», то выберите «полная установка» для того, чтобы была создана база данных. Если вы обновляете систему, то выберите «выборочная установка» без создания базы данных.

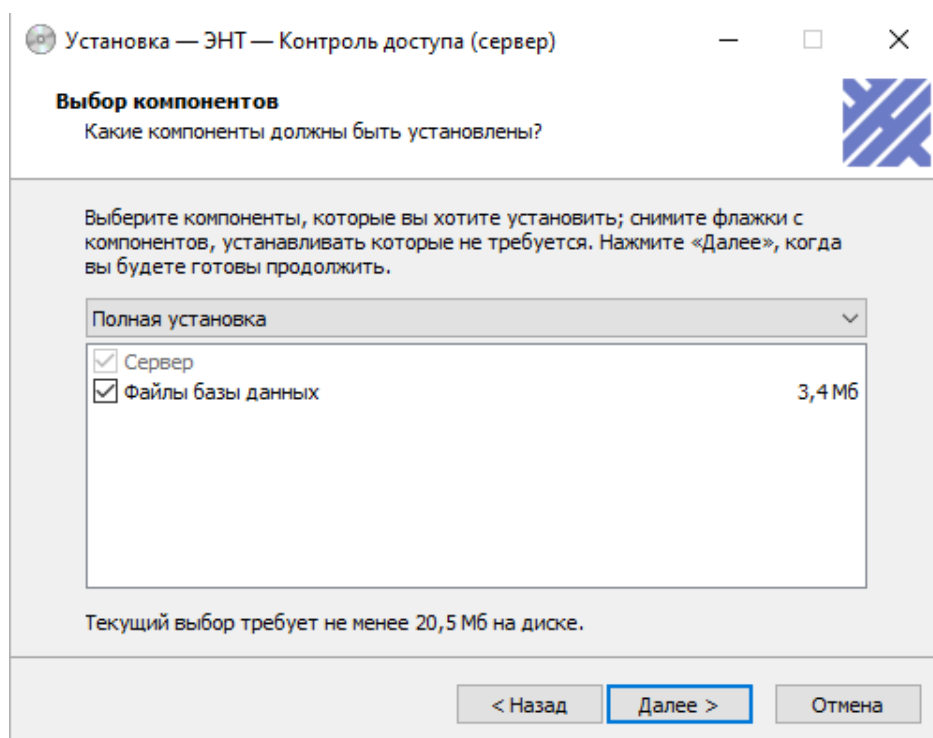


Рис. 1.6

Далее начнётся непосредственно установка самой программы. Выберите папку для установки и нажмите «Далее».

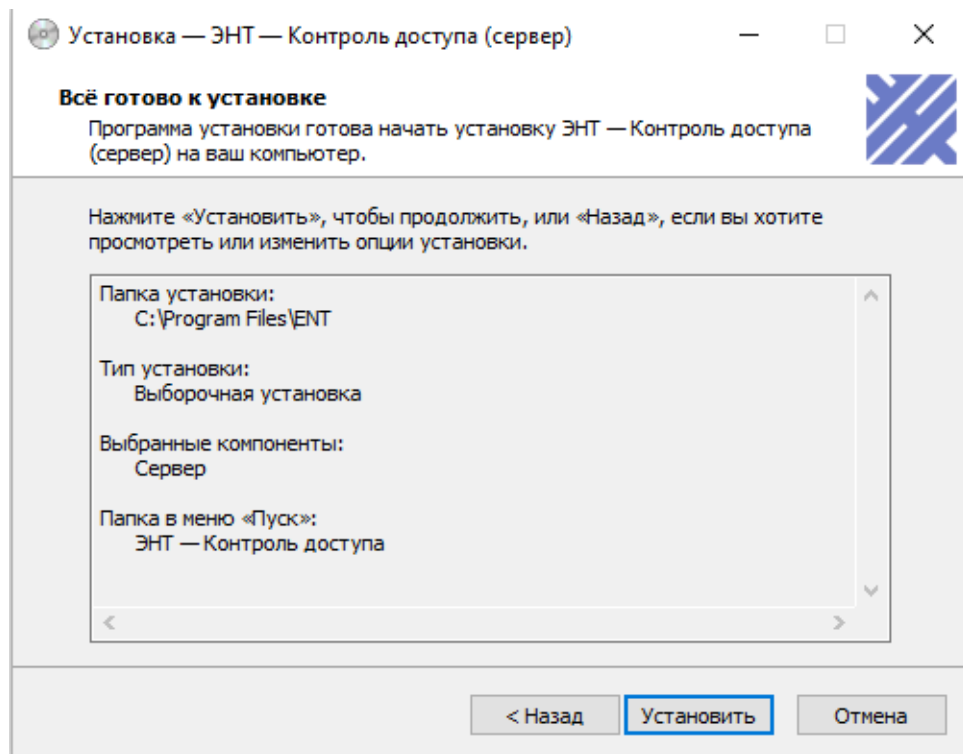


Рис. 1.7

Нажмите «Установить». На этом установка серверной части завершена.

2. Работа с программой «Сервер»

2.1 Запуск

Программа «Сервер» отвечает за обмен данными с контроллером и работой с базой данных (БД). Она работает в качестве службы. После установки «Сервера» служба запускается автоматически и будет запускаться автоматически при включении компьютера.

Для проверки статуса службы нужно зайти «Панель управления», потом «Администрирование», затем «Службы», либо «Диспетчер задач»>«Службы».

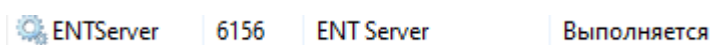





Рисунок 2-1

Также в нижней части рабочего стола с правой стороны располагается иконка программы -  служба запущена,  - служба не запущена.

Конфигурационная панель «Сервера» располагается в браузере.

Для доступа в панель необходимо:

1. Открыть любой браузер;
2. В адресной строке ввести [http://«ip-адрес сервера»:«порт»](http://ip-адрес сервера:порт). Например, для локального компьютера введите - <http://localhost:8075> (либо <http://127.0.0.1:8075>), а для удаленного, например, <http://192.168.5.26:8075>. (порт 8075 используется по умолчанию). Также зайти в панель можно нажав правую кнопку мыши по значку , после нажать кнопку «открыть веб-интерфейс»;
3. В открывшемся окне нужно ввести пароль и логин учетной записи «Администратор».



Обратите внимание!

По умолчанию логин и пароль «Администратора» установлен **1, 1**. Пароль рекомендуется изменить. Изменение производится в программе «Клиент» (Подробнее об учетных записях смотрите в руководстве к программе «ЭНТ Контроль Доступа Клиент»).

2.2 Главная

[Главная](#) | [Пользователи](#) | [Устройства](#) | [Настройки](#) | [Журналы](#) | [Выход](#)

ЭНТ Контроль доступа - Сервер

Обновлять каждые 20 секунд

Информация	
Версия сервера	3.2.33 сборка 67 x64
Версия сервера Firebird	3.0.6
Системное время	19.11.2021 12:49:02
Время запуска	19.11.2021 12:48:37
Время работы (д:ч:мм)	0:0:00
Шифрование	отключено
Рассылка уведомлений	
Размер очереди SMS	0
Всего успешно отправлено SMS	0
Размер очереди E-mail	0
Всего успешно отправлено E-mail	0
ЭНТ Шлюз	
Подключений	0
БД Firebird	
Подключений к БД	2
Пул синхронизации	
Используется сейчас	0
Максимальное использование	0
Прочее	
UDP пакетов в очереди	0
UDP пакетов в очереди (max)	0 [19.11.2021 12:48:37]
UDP пакетов обработано	3
Время обработки UDP пакета (max)	16 [19.11.2021 12:48:46][0E]
Время обработки UDP пакета (CMA)	5
ID обновления (max)	4152

Рис. 2.2

На главной странице программы отображается системная информация: версия программы, системное время, статус обмена пакетами с контроллерами и так далее.

2.3 Пользователи

В этой закладке отображаются активные пользователи, работающие с программой.

[Главная](#) | [Пользователи](#) | [Устройства](#) | [Настройки](#) | [Журналы](#) | [Выход](#)

Пользователи

Обновлять каждые 20 секунд

IP	Логин	Права	Активность	Подключен	Версия
127.0.0.1	1	Администратор	12:34:29	19.11.2021 12:11:10	3.2.44 build 92

Сервер событий: запущен, порт 7712

IP	Логин	Подключен	ID
127.0.0.1	1	19.11.2021 11:10:48	1

Рис. 2.3

В первой панели отображаются пользователи, осуществившие вход в программу «ЭНТ Контроль Доступа Клиент». Присутствуют следующие данные:

1. IP-адрес компьютера-клиента;
2. Логин учетной записи;
3. Права доступа;
4. Время активности;
5. Дата начала работы в системе;
6. Версия программы «Клиент».

Во второй панели – пользователи, просматривающие события по проходу сотрудников. Присутствуют следующие данные:

1. IP-адрес компьютера-клиента;
2. Логин учетной записи;
3. Дата начала работы в системе;
4. Уникальный номер, необходимый для идентификации.

2.4 Устройства

В этой закладке отображается список всех контроллеров, инициализированных (добавленных) в систему.



Обратите внимание!

Инициализация контроллеров производится в программе «Клиент». (Подробнее об инициализации (добавлении) контроллеров смотрите в руководстве к программе «ЭНТ Контроль Доступа Клиент»).

По уже введенным контроллерам доступна следующая информация:

1. MAC-адрес;
2. Наименование;
3. Статус (отключен/контроль/закрыто/открыто);
4. Время отправки последнего пакета;
5. Версия прошивки контроллера;
6. IP-адрес;
7. Статус синхронизации;
8. Ошибка;
9. Действие (выполнить системную команду).

[Главная](#) | [Пользователи](#) | [Устройства](#) | [Настройки](#) | [Журналы](#) | [Выход](#)

Устройства

Обновлять каждые 20 секунд

MAC адрес	Наименование	Статус	Пакет	Версия	IP	S	Ошибка	Действие
000B3A0083A6	dev_000B3A0083A6	контроль	14:15:45	6.4	192.168.0.202:7715			выберите действие ▼

Рис. 2.4



Обратите внимание!

Режим контроллера контроль/закрыто/открыто можно изменить в программе «Клиент». (Подробнее о режимах смотрите в руководстве к программе «ЭНТ Контроль Доступа Клиент»).

Режим контроллера «отключен» означает, что данный контроллер не «видится» сервером.

Нажав на «выберите действие» можно произвести следующие действия:

1. Обновить микропрограмму;
2. Сменить «хозяина контроллера»;
3. Отправить «тестовый сигнал» для проверки связи с контроллером;
4. Очистить поле ошибка;
5. Перезагрузить контроллер;
6. Выполнить.



Обратите внимание!

«Хозяин контроллера» - это «компьютер-сервер», с которым работает данный контроллер. Его можно изменить только в том случае, если ранее администратор системы не включил опцию «шифрования» с основного «компьютер-сервера».

2.4.1 Команда «Выполнить»

Команда «Выполнить» - отправка системной команды в контроллер.

Перечень системных команд:

№	Команда	Описание
1	showinfo	Вывод всей системной информации контроллера.
2	resetlastevnid	Сброс счётчика событий по контроллеру внутри базы данных. Применяется при отсутствии выгрузки данных в систему.
3	setnetparam=192.168.1.100;255.255.255.0;192.168.1.1 (приведен пример, параметры прописываются через точку с запятой)	Данная команда применяется, если уже введенному контроллеру необходимо изменить сетевые настройки. Применяется совместно с командами №4 (обязательно) и №5 (при необходимости).
4	updateip=192.168.1.100	Изменяет значение ip-адреса контроллера, по которому программа с ним работает, т.е значение внутри самой базы.
5	updateport=7720	Применяется при необходимости изменить порт связи с уже введенным в систему контроллером. Например, когда есть несколько контроллеров размещенных в другой локальной сети.
6	sendhex=8b000201 Подробное описание: 8b000201 – если контроллер работает в 1 точке прохода 8b010201 - если контроллер работает в 2 точках прохода для первой точки 8b020201 - если контроллер работает в 2 точках прохода для второй точки	Отключение проверки компьютера-хозяина по MAC-адресу. Следует применить при проблемах связи с удаленным контроллером (долгая загрузка ключей, долгий процесс обновления микропрограммы и т.д.)

Таб. 1

2.4.2 Обновление микропрограммы

Данный пункт нужен для обновления прошивки микропрограммы сетевых контроллеров серии Эра. Для обновления прошивки микропрограммы необходимо выполнить последовательно все шаги:

1. Выбрать контроллер, требующий обновления из списка. В данном списке находятся контроллеры, которые прописаны в программе;
2. Проверить версию вашей текущей прошивки, нажав кнопку «Получить текущую версию микропрограммы»;
3. Нажать кнопку «Обзор» и указать файл новой прошивки (формат ***fwm**);
4. Нажать кнопку «Начать обновление»;
5. Дождаться окончания обновления.

2.5 Настройки

В этой закладке отображаются следующие пункты:

1. Основные;
2. Порты;
3. Смена пароля БД;
4. ЭНТ Подтверждение доступа;
5. Сервер исходящей почты (SMTP);
6. SMS-шлюз;
7. RabbitMQ.

2.5.1 Основные

В данном пункте указывается путь к базе данных, сетевой интерфейс и папка для хранения архивированных копий БД.

1. «Путь к базе данных» – расположение базы данных, к которой обращается сервер при работе;
2. «Папка для хранения архивированных копий БД» – папка, куда будут сохраняться архивированные копии баз данных для последующего восстановления. Папку для хранения копий необходимо создать вручную, используя только буквы латинского алфавита.
3. «Шифрование» - дополнительная опция для защиты соединения «сервер-контроллеры». По умолчанию, данная опция не используется. Для того чтобы включить опцию шифрования нужно выбрать соответствующий пункт. Когда шифрование активно на вкладке «Главная» будет отображен статус.

Шифрование

включено

Рис. 2.5

2.5.2 Порты

Здесь можно указать порт управления (конфигурационная панель самой программы «Сервер») и порт «Веб-сервера статистики» («Веб-интерфейс»). Логин и пароль «Веб-интерфейса» указывается каждому пользователю в программе «Клиент». (Подробнее смотрите в руководстве к программе «ЭНТ Контроль Доступа Клиент»).

2.5.3 Смена пароля БД

Данная возможность позволяет изменить пароль к самому серверу баз данных «Firebird». (Не в программу «ЭНТ Контроль Доступа Клиент» и не самим файлам базы, а именно серверу «Firebird»).

Смена пароля БД	
Старый пароль	<input type="text"/>
Новый пароль	<input type="text"/>
Подтвердите новый пароль	<input type="text"/>

Рис. 2.6

Для изменения введите старый пароль и два раза новый. (**обязательно** использовать латиницу и не более 8 знаков) Пароль по умолчанию в СУБД Firebird - **masterkey**.



Обратите внимание!

В случае, если Сервер баз данных «Firebird» был установлен до установки «ЭНТ Контроль Доступа Сервер» и стандартный пароль был заменен на пользовательский, то при первом входе в конфигурационную панель «Сервера» нужно будет ввести данный пароль и нажать кнопку «Выполнить».

Подключение к базе данных

Укажите пароль от базы данных:

<input type="text"/>	<input type="button" value="Выполнить"/>
----------------------	--

Рис. 2.7

2.5.4 Подтверждение доступа

Здесь указывается IP-адрес для подключения к программе **ЭНТ Подтверждение доступа**. (Подробнее о данной программе смотрите в руководстве к программе «**ЭНТ Контроль Доступа Подтверждение доступа**»).

2.5.5 Сервер исходящей почты (SMTP)

Для осуществления рассылки по e-mail необходимо задать параметры почтового сервера в программе «ЭНТ Контроль Доступа Сервер» (данные почтового сервера отправителя письма).

Сервер исходящей почты (SMTP)	
Сервер	<input type="text"/>
Порт	<input type="text" value="25"/>
Пользователь	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text" value="entpro"/>
AutoTLS	<input checked="" type="checkbox"/>
FullSSL	<input checked="" type="checkbox"/>

Рис. 2.8

1. В пункте «имя сервера» необходимо вписать почтовый сервер.
2. В пункте «пользователь» указывается логин от почтового ящика.
3. В пункте «пароль» вводится пароль от почтового ящика.
4. В поле «e-mail» указывается e-mail, с которого будет осуществляться рассылка.
5. При необходимости включить TLS/SSL.
6. Чтобы сохранить настройки нажмите «Сохранить изменения».

2.5.6 SMS-шлюз

В этом блоке задаются данные о рассылке sms через sms-операторов. Если вам необходимо осуществлять такую рассылку, выберите соответствующий пункт. Далее необходимо ввести Ваш логин и пароль, которые предоставил sms-оператор, а также имя отправителя рассылки. После ввода необходимой информации нажмите «Сохранить настройки».

Доступные sms-операторы:

- Sms-ассистент (<http://www.sms-assistent.ru>)
- Мир СМС (<http://www.mirsms.ru>)
- SMS Air (<http://www.smsair.ru>)
- SMS Aero (<http://www.smsaero.ru>)
- Zion Inform (<http://zion-inform.ru>)
- SMSOPT (<http://optomsms.ru>)
- SMS Traffic (<http://smstraffic.ru>)
- Stream Telecom (<http://stream-telecom.ru>)
- SMS Bliss (<http://smsbliss.ru>)
- Интеллин (<http://intellin.ru>)
- Ньюсофт (<http://my-sms.ru>)

Также, предусмотрена возможность осуществлять «HTTP» и «SMPP» запросы для подключения к другим системам.

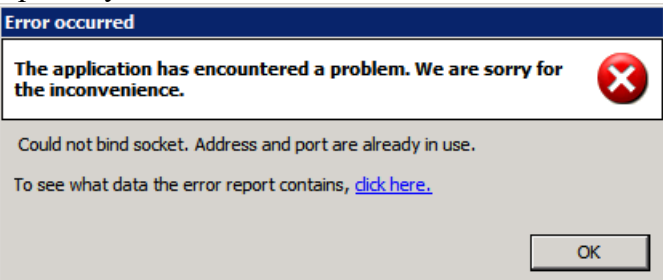
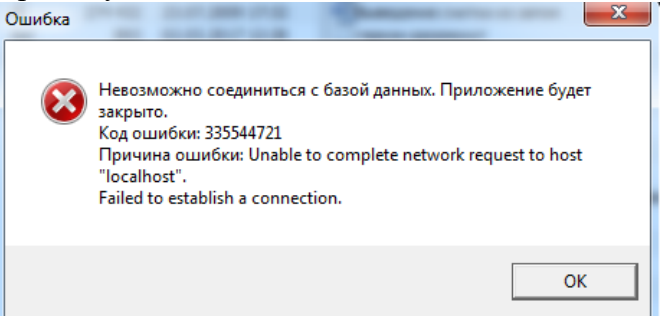
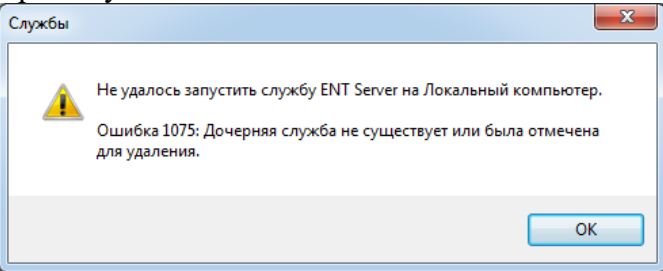
2.5.7 RabbitMQ

RabbitMQ – это брокер сообщений. Его основная цель – принимать и отдавать сообщения. RabbitMQ позволяет взаимодействовать различным программам при помощи протокола AMQP.

2.6 Журнал

На закладке «Журнал» доступны два журнала. Это журнал состояния отправки sms уведомлений и системный журнал.

3. Перечень ошибок

№	Проблема	Возможная причина	Решение
1	<p>При запуске появляется ошибка</p> 	<p>Служба ENT_Server уже запущена</p>	
2	<p>При запуске появляется ошибка</p> 	<p>Сервер баз данных Firebird не установлен, либо не запущен.</p>	<p>Проверить установлен ли сервер баз данных Firebird, если установлен, то проверить запущен ли он.</p>
3	<p>При запуске появляется ошибка</p> 	<p>Эта ошибка проявляется у пользователей операционной системы Windows 10 после установки очередного обновления для нее.</p>	<p>Способы устранения данной ошибки описаны в интернете.</p>
4	<p>Долгая загрузка данных в контроллер, либо долгий процесс обновления микропрограммы</p>	<p>Вероятнее всего, контроллер установлен в другой локальной сети</p>	<p>Отключить проверку компьютера-хозяина по MAC-адресу. Подробнее об этом указано в разделе 2.4.1. текущего руководства</p>

Таб. 2