

В ИНТЕРЕСАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Компания «Эра Новых Технологий» начала свою деятельность на рынке информационных технологий в 2004 году. В 2005 году одним из направлений деятельности компании стал монтаж слаботочных систем (видеонаблюдения, охранной и пожарной сигнализации и контроля доступа). Меньше всего специалистов компании устраивали существующие ПО для систем контроля доступа. От настройщиков поступали нарекания об отсутствии в них гибкости, мобильности, необходимого функционала, слабой контактной доступности разработчиков, простоватого дизайна и т.п. И к 2007 году, основываясь на

числе с тестируемых объектов (одним из которых является завод «МосЭлектроЩит»), компания вышла «в свет» и представила контроллеры ЭРА-2000 и ЭРА-10000 на выставке «CSTB», а далее – на массовый рынок. На выставке привлекли внимание конкурентов, дилеров, инсталляторов. Всеобщее внимание, конечно же, привлек новый продукт, и в итоге у компании появились московские и региональные дилеры в Хабаровске, Ростове-на-Дону и Санкт-Петербурге, в настоящее время идут переговоры с рядом других дилеров.

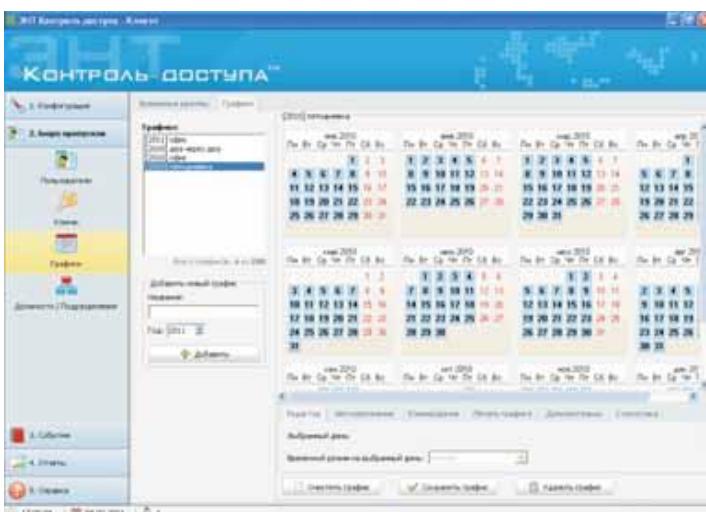
Надо отметить, что компания вышла на уже достаточно пере-

контроллера, стоимость блока коммутации с компьютером и стоимость программного обеспечения. В случае с продуктами ЭРА контроллер подключается прямо к сети без блока коммутации, а программное обеспечение предоставляется бесплатно. Для простоты и удобства в использовании сделано достаточно много. Бесплатное ПО позволяет понять, подходит ли система под объект клиента. ПО можно скачать на сайте производителя, посмотреть, ознакомиться, понять его возможности. Сам контроллер состоит из двух плат для удобства монтажа. Есть ряд защит, благодаря которым даже в случае ошибки человека в про-

цессе монтажа, устройство не пострадает, – что, кроме очевидного преимущества ещё и экономит деньги инсталляторов на покупку новых изделий.

Платы для контроллеров ЭРА производятся на одном из крупных современных заводов. После выхода с завода они проходят комплексное тестирование специалистами компании, прежде чем попасть к потребителю.

Контроллеры ЭРА подходят как для мелких и средних предприятий, в исполнении ЭРА-2000, так и для крупных, в исполнении ЭРА-10000, которая позволяет хранить 10000 ключей и 160000 событий.



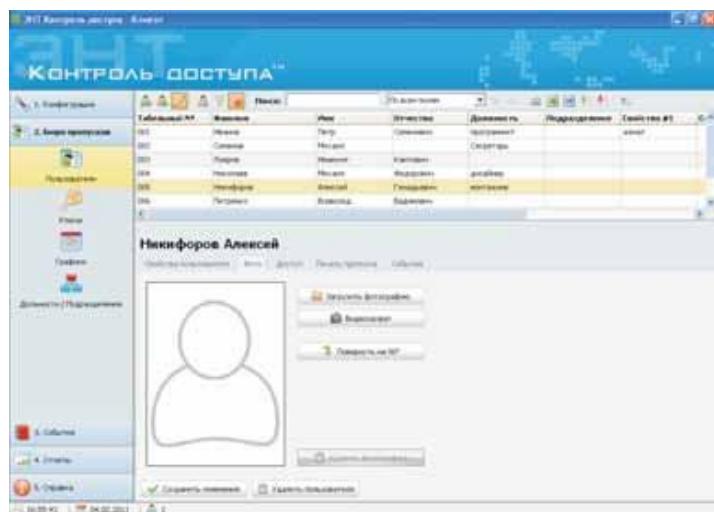
собственном опыте работы с подобными системами, компания пришла к выводу, что готова создать своё ПО.

Работа над новой программой, по словам Тарасова Степана Михайловича, генерального директора компании «Эра Новых Технологий», началась с поиска сетевого контроллера, совместимого с поставленными задачами. Но желающих «отдавать свой хлеб» не нашлось, поэтому пришлось разработать свой контроллер. В 2009 году он был создан, прошёл стендовое тестирование, и уже в 2010 году попал на объекты заказчиков, для начала, естественно, в тестовом режиме.

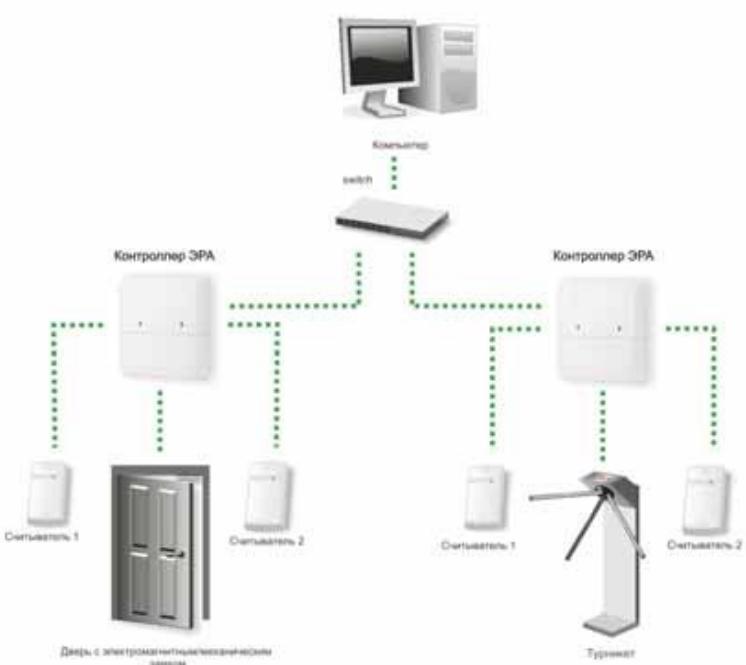
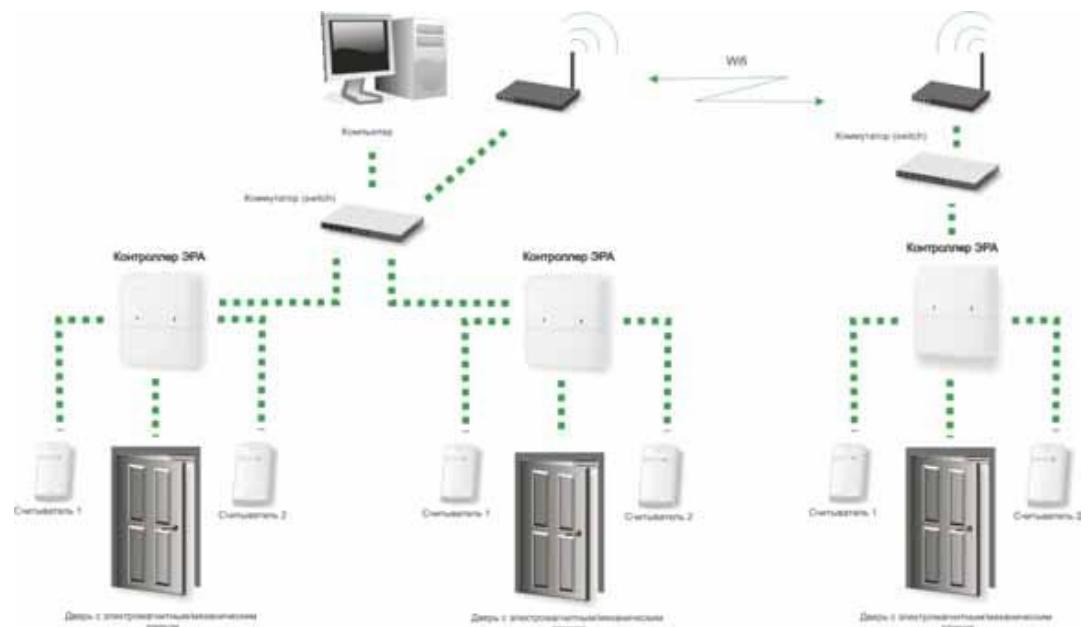
В 2011 году с результатами существующих наработок, в том

насыщенный рынок с большим количеством систем различных производителей. И конкуренция очень жёсткая. Особенно восреборованы услуги контроля доступа стали в период кризиса 2008 года, потому что вынужденная экономия каждого предприятия требовала максимального учёта рабочего времени и отсеивания чужих и «лишних» людей.

Большое значение в такой ситуации имеет ценовая составляющая. И именно по этому критерию специалистам компании «Эра Новых Технологий» удалось обеспечить одно из самых дешёвых предложений. На одну точку прохода у многих компаний цифра складывается из трёх сумм: стоимость одного сетевого



После выставки CSTB вышла новая версия программного продукта и прошивки для сетевого контроллера ЭРА, в которой реализована общая зона повторного прохода, объединяющая несколько контроллеров, не позволяющая повторно пройти по одной и той же карточке. Контроллеры общаются между собой напрямую, без участия сервера. В связи с этим неизбежна постоянная работа сервера. Получается что программа с базой данных, может просто стоять на компьютере секретаря, или человека, который отвечает за данную систему, и он по мере необходимости загружает туда данные, выгружает события, строит отчёты. А если, вообще, ничего делать не надо, выключает компьютер, и забывает про систему контроля доступа, потому что большая автономная память



позволяет среднему офису работать где-то полгода без потерь данных.

По поводу новых функций. Из реализованных в последнее время очень интересен счётчик проходов, как в метро, когда существуют карточки не на время прохода, а на количество. Значительно увеличилось количество отчётов, до недавнего времени их было 5, сейчас – 10. Появились новые отчёты как для бухгалтерии (T13), так и простые отчёты для охраны, позволяющие в конце дня знать, все ли ушли, или кто ещё остался, появилась также функция оповещения о проходе нужного сотрудника.

Естественно, на достигнутом никто останавливаться не собирается. Продолжается модернизация, идут доработки новых функциональных возможностей. Расширяются возможности устройств и в сторону универсальности. В стадии тестирования находится новая прошивка для контроллеров ЭРА, позволяющая управлять не только дверями и турникетами, но и автоматическими шлагбаумами. По поводу других характеристик. Система парковки предусматривает учёт парковочных мест (если парковка ограниченная, к примеру, на 50 машиномест, а сотрудников – 100, и ни у кого нет привилегий; то

место будет у тех, кто раньше приехал, – остальных система не пропустит, пока кто-то не уедет с парковки).

Несмотря на вышеперечисленные положительные моменты, сказать что компания «Эра Новых Технологий» легко вошла на рынок тоже нельзя. Потому что очень трудно вывести на него не только новый продукт, но и неизвестный бренд. В настоящее время контроллеры компании стоят на ряде объектов, их количество постоянно увеличивается, растут продажи через дилеров.

Основной упор компании «Эра Новых Технологий» при разработке продукта делался на простоту, надёжность, функциональность и удобство монтажа.

Один из весомых конкурентных преимуществ компании – политика взаимоотношений с клиентами, за которых компания крепко держится и которых «берёт». К их услугам – гибкая

ценовая политика (максимально низкие цены, при необходимости замена оборудования). Для крупных инсталляторов и для дилеров, а также для удобства конечного потребителя на партию контроллеров (10 шт.) выдаётся ещё и ремкомплект, позволяющий дилеру или инсталлятору за кратчайшие сроки восстановить работоспособность одной точки прохода. Осуществляется и гарантийный ремонт, – замена вышедшего из строя продукта.

Большое внимание уделяется пожеланиям клиентов, в результате которых бесплатно дорабатываются и добавляются новые интересные функции массового использования.

Подведем итоги. Линейка сетевых контроллеров ЭРА – это пока всего лишь два сетевых контроллера: ЭРА-2000 и ЭРА-10000, без отличий по части функциональности, – но с различным объёмом памяти. Но уже к 2012 году планируется выпуск нового продукта.



Компания
«Эра Новых Технологий»
127299, г. Москва,
ул. Клары Цеткин, д. 18, корп. 6
тел.: 8 (495) 984 7495
факс: 8 (495) 984 7495
e-mail: info@entpro.ru
www.entpro.ru